

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 Невьянского муниципального округа

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Невьянский муниципальный округ  
(включенное муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной муниципальной образования:

|            |
|------------|
| 6621008211 |
| 95.19      |
| 399        |
| 321        |

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*  |                             |
|---|--|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |
| 1   | 2  | 3  | 4                                    | 5  | 6  | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |  |  |                                      |  |  |                             |
| 1   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.buz.gov.ru">www.buz.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.buz.gov.ru">www.buz.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) | 01.02.2025                           | Колотогоров Сергей Геннадьевич<br>Директор                                   | Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг организацией их получателями <a href="https://lex.igafed.ru/ruoid-rtbvec382c614659814">https://lex.igafed.ru/ruoid-rtbvec382c614659814</a> (приказ № 78-а от 11.03.2025 "О проведении самообследования по итогам 2024 года" | 01.02.2025                  |
| <b>II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |  |  |                                      |  |  |                             |
| 2   | В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения  | Обеспечить наличие навигации, размещен на каждом этаже здания поэтажная схема помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации  | 01.12.2025                           | Колотогоров Сергей Геннадьевич<br>директор                                   | Размещено на 1 и 2 этаже школы поэтажная схема помещения с указателями   | 01.05.2025                  |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>  |  |  |                                      |  |  |                             |
| 3   | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  | Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение  | 01.12.2025                           | Колотогоров Сергей Геннадьевич<br>директор                                   | Установлены поручни для инвалидов в санитарно-гигиенических помещениях   | 29.08.2025                  |
| 4   | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | 01.12.2025                           | Колотогоров Сергей Геннадьевич<br>директор                                   | Обеспечено дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации (установлены информационные таблички с использованием шрифта Брайля). Установлена мобильное приложение сотрудников на телефоны сотрудников обеспечивающих непосредственное оказание услуг  | 01.09.2025                  |

IV. Доброжелательность, вежливость, работнико

|  |   |   |            |   |   |            |
|--|---|---|------------|---|---|------------|
| 5  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию (3% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкцию, регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг (работники справочной, вахтеры и прочие) | 01.12.2025 | Колотогоров Сергей Геннадьевич директор | Проведен тренинг на тему: "Как действовать в случае форс-мажора" (протокол № 1 от 04.02.2025.) Проведен инструктаж с сотрудниками обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг (приказ № 110-д от 07.04.2025 "Положение о пропусках и внутривидеовещании МБОУ СОШ № 4")  | 29.04.2025 |
| 6  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)                                    | Организовать и проводить не реже 1 раз в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг при обращении в организацию, норм деловой этики  | 01.12.2025 | Колотогоров Сергей Геннадьевич директор | Проведен психологический тренинг для сотрудников образовательной организации на тему: "Соблюдение сотрудниками норм деловой этики" (приказ № 198-д от 31.08.2019 "Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБОУ СОШ № 4 г. Невьянска)  | 08.04.2025 |
| 7  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,53% от общего числа опрошенных респондентов)  | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)  | 01.12.2025 | Колотогоров Сергей Геннадьевич директор | Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)<br><a href="https://nevyansk-school.ru/upload/scan_new/files/48/e0/48e0ad21018185b04d6a466a7b6b387c.pdf">https://nevyansk-school.ru/upload/scan_new/files/48/e0/48e0ad21018185b04d6a466a7b6b387c.pdf</a> | 01.12.2025 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |   |   |            |   |   |            |
| 8  | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,74% от общего числа опрошенных респондентов)   | Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности. День открытых дверей, общешкольное родительское собрание об итогах учебного года. Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, в социальных сетях   | 01.12.2025 | Колотогоров Сергей Геннадьевич директор | Проведены открытые отчетные мероприятия для родительской общественности. День открытых дверей, общешкольное родительское собрание об итогах учебного года. Размещена информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте, в социальных сетях ВК, в мессенджере МАХ   | 01.12.2025 |
| 9  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)   | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания  | 01.12.2025 | Колотогоров Сергей Геннадьевич директор | Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, родительские чаты в мессенджере МАХ, родительские собрания   | 01.12.2025 |
| 10   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,12% от общего числа опрошенных респондентов)  | Провести косметический ремонт спортивного зала, установить на 2 этаже фонтанчик с питьевой водой  | 01.12.2025 | Колотогоров Сергей Геннадьевич директор | Проведен капитальный ремонт спортивного зала (замена половой доски, замена системы освещения, установка системы вентиляции и системы отопления, ремонт стен, замена спортивного инвентаря) установлен на 2 этаже фонтанчик с питьевой водой   | 01.12.2025 |

Директор ОУ:

